Algemene Voorwaarden Riool Ontstoppen Utrecht

Riool Ontstoppen Utrecht | handelsnaam van Ontstopping Service Nederland | KvK 98796194

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, offertes en overeenkomsten tussen Riool Ontstoppen Utrecht, een handelsnaam van Ontstopping Service Nederland (hierna: "opdrachtnemer") en haar opdrachtgevers. Door het verstrekken van een opdracht aanvaardt de opdrachtgever deze voorwaarden integraal.

Artikel 1 - Definities

1.1 Opdrachtnemer: Riool Ontstoppen Utrecht, een handelsnaam van Ontstopping Service Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98796194, actief in de gemeente Utrecht.

1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan opdrachtnemer een opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van werkzaamheden.

1.3 Werkzaamheden: alle door opdrachtnemer in het kader van de opdracht uitgevoerde diensten, waaronder ontstoppingswerkzaamheden, camera-inspectie, reiniging, reparatie en advies.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 - Offertes en aanbiedingen

3.1 Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.

3.2 Telefonisch opgegeven richtprijzen zijn indicatief. Na eerste visuele inspectie ter plaatse bevestigt de monteur een vaste prijs voordat de werkzaamheden aanvangen.

Artikel 4 - Totstandkoming overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat opdrachtgever mondeling, telefonisch of schriftelijk akkoord geeft op de door opdrachtnemer genoemde prijs en werkomvang.

4.2 Bij spoedopdrachten wordt het akkoord geacht te zijn gegeven op het moment dat de monteur aanvangt met de werkzaamheden na telefonische prijsopgaaf.

Artikel 5 - Uitvoering van werkzaamheden

5.1 Opdrachtnemer zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren volgens de eisen van goed vakmanschap en de geldende normen (waaronder NEN-EN 13508-2 voor camera-inspectie).

5.2 Indien tijdens de uitvoering blijkt dat meerwerk noodzakelijk is, wordt dit vooraf met opdrachtgever besproken en schriftelijk of mondeling bevestigd voordat het meerwerk wordt uitgevoerd.

5.3 Opdrachtgever draagt zorg voor vrije toegang tot de werkplek en zorgt dat er geen belemmeringen zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden.

Artikel 6 - Tarieven en betaling

6.1 Alle genoemde tarieven zijn inclusief 21% BTW. Het starttarief van 150 euro dekt het eerste halfuur arbeid. Daarna wordt 25 euro per kwartier gerekend.

6.2 Opdrachtnemer hanteert geen meterprijs. Eventuele machinekosten worden alleen in rekening gebracht bij daadwerkelijk gebruik en zijn voorafgaand aan het werk schriftelijk of mondeling bevestigd.

6.3 Betaling vindt plaats direct na afronding van de werkzaamheden door middel van pin, contant, creditcard of Tikkie, of binnen 14 dagen na factuurdatum voor zakelijke opdrachtgevers.

6.4 Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke (handels)rente verschuldigd, alsmede buitengerechtelijke incassokosten conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 7 - Garantie

7.1 Op uitgevoerd ontstoppingswerk geldt een garantietermijn van 3 maanden na uitvoering. Indien binnen deze termijn een verstopping op dezelfde plek en met dezelfde oorzaak terugkeert, wordt de werkzaamheid kosteloos opnieuw uitgevoerd.

7.2 De garantie geldt niet bij onjuist gebruik door opdrachtgever (zoals lozen van niet-biologisch afbreekbare stoffen), wijziging van de afvoersituatie na uitvoering of bij oorzaken gelegen buiten de door opdrachtnemer uitgevoerde reparatie (zoals wortelingroei elders in de leiding, verzakking elders).

7.3 Voor camera-inspecties en rapportages geldt dat de rapportage een momentopname weergeeft. Veranderingen in de leiding na het rapportagemoment vallen buiten de garantie.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

8.1 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer wordt uitgekeerd, zijnde maximaal 2.500.000 euro per gebeurtenis.

8.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.

8.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie van opdrachtgever, van bestaande gebreken aan leidingen of constructies, of van constructies die niet voldoen aan de geldende normen.

Artikel 9 - Overmacht

9.1 Opdrachtnemer is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens opdrachtgever indien nakoming wordt verhinderd door overmacht, daaronder begrepen extreme weersomstandigheden, stakingen, storingen in levering van goederen of diensten door derden, overheidsmaatregelen en pandemieen.

Artikel 10 - Geschillen en toepasselijk recht

10.1 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst worden in eerste instantie aan een minnelijke oplossing onderworpen. Indien een minnelijke oplossing niet mogelijk is, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland.

Artikel 11 - Slotbepalingen

11.1 Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen in overleg een nieuwe bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de oorspronkelijke.

11.2 Opdrachtnemer is bevoegd deze voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten die na de wijzigingsdatum zijn aangegaan.

Deze voorwaarden zijn standaardteksten. Wij adviseren de eigenaar om ze voor definitieve implementatie juridisch te laten controleren.

Riool Ontstoppen Utrecht is een handelsnaam van Ontstopping Service Nederland
Kanaalweg 14, 3526 KL Utrecht
Werkgebied: gemeente Utrecht | Telefoon: 030-7600523
Contact: https://riool-ontstoppen-030-utrecht.nl/contact/
KvK: 98796194 | BTW: NL005354714B60